

# Cédric TUMELAIRE



Rue de l'Ontario, 13 - 1410 Waterloo  
Tél. privé: +32 2 353 00 60  
GSM : +32 473 25 63 23  
E-mail : Cedric@tumelaire.be  
Site Web : www.tumelaire.be  
25-09-1970 à Ixelles  
Marié, deux enfants  
Permis de conduire B et véhicule

## Atouts

Une connaissance informatique variée de 15 années aujourd'hui au service de la gestion communale.

Organisateur dynamique, souriant et responsable.

## Expériences communales

### COMMUNE DE WATERLOO (1995 à ce jour ... : presque 20 ans)



[www.waterloo.be](http://www.waterloo.be)

#### • Echevin (depuis 2006):

##### • Nouvelles Technologies (2006 à ce jour)

- Mars 2014 : lancement d'une application mobile pour la commune
- Septembre 2013 – lancement du [Café Numérique](#) de Waterloo
- Avril 2012 : Les Codes QR arrivent à Waterloo – [Vidéo](#) de l'AWT
- Novembre 2011 : Création des lundis de l'informatique : cycle de conférences sur l'IT
- Octobre 2011 : Lancement de Waterloo sur Facebook
- Septembre 2010 : Nouveau site internet Web2.0 [www.waterloo.be](http://www.waterloo.be)  
Usage de Drupal  
Création d'un annuaire des associations, commerces, indépendants  
Création d'un agenda commun à tous les waterlootois  
Géolocalisation des informations  
Site internet audible grâce à Readspeaker
- Octobre 2007 : 1ère européenne :  
L'agent virtuel watson@waterloo.eu via MSN
- Juin 2007 : Lancement de la Waterloo Web TV : 1ère Web TV communale  
[www.waterlootv.be](http://www.waterlootv.be) Voir : [Reportage AWT](#)
- Offre gratuite d'adresses email « prénom.nom@waterloo.eu » via MSN
- Création d'un Club des e-communes : partage d'expériences IT e-gov  
Voir [Reportage AWT](#)
- Chaque année : Organisation des Fêtes du Numérique (2000 participants) en collaboration avec l'EPN, la Maison des jeunes, Infor Jeunes, les crèches, les écoles, ...  
Voir [Article TV COM](#)

##### • Enseignement (2006 – 2012)

(2 écoles communales maternelle et primaire – 1000 élèves)

- Septembre 2010 : Création du Pedibus (rand scolaires)
- Lancement d'un Plan de Déplacements Scolaires
- Création d'un guide des Activités Extrascolaire (13000 exemplaires)
- Organisation de formations pour les écoles (Informatique, Gestion du Stress, des conflits,...)
- Coordination de toutes les écoles de Waterloo, tous réseaux et tous niveaux.
- Organisation de visites pédagogiques de la Maison communale (français et anglais)

- Mise en place d'une école de devoirs pour les enfants de secondaire avec des bénévoles
  - Organisation de journées pédagogiques pour tout le personnel des écoles communales
  - Organisation d'une « Family day » pour les instituteurs et leur famille
- **Jumelages (2006-2012) (Rambouillet (FR), Nagakute (JP))**
    - Echanges citoyens entre les villes (culturels et sportifs)
    - Montage d'une exposition de photos sur le jumelage BE-JP
- **Urbanisme (2012 – à ce jour)**
    - Permanence quotidienne pour des projets urbanistiques
    - Mise en place de nouveaux outils informatiques
    - Création d'un dépliant sur l'urbanisme
    - Participation aux ateliers Cœur de Ville à Waterloo
    - Embellissement de la Chée de Bruxelles (retrait des drapeaux et enseignes non autorisés)
    - Réaménagement du quartier de la gare pour le RER (en cours)
- **Développement Durable, Energie, Agriculture (2012 – à ce jour)**
    - Organisation de promenades découvertes de la nature
- **Mobilité et Sécurité Routière (2012 – à ce jour)**
    - Promotion du Proxibus et lancement d'un 2ème Proxibus
    - Mise en place d'abris bus supplémentaires
    - Soutien aux écoles pour un parcours sécurité routière
    - Révision du Plan Communal de Mobilité
    - Révision des panneaux routiers sur toute la commune
    - Amélioration des modes doux via les sentiers et pistes cyclables
- **Organisation des plaines de jeux en Juillet et Août via l'asbl CAPPA (2006-2012)**
    - Juin 2011 : Création d'un site internet pour les inscriptions en ligne
    - Environ 200 enfants par jour sur 2 sites.
- **Conseiller communal (1995 – 2006)**
    - Membre des CA : asbl 1815, Intercommunale 1815, Musée Wellington, Musée de Waterloo
    - Membre de la Commission de circulation et de la Commission des Nouvelles Technologies
- **PRESIDENT de la Maison du Tourisme de Waterloo (1999 à 2006)**  
[www.waterloo-tourisme.be](http://www.waterloo-tourisme.be)
    - Responsable de 6 personnes
    - Quelques réalisations :
      - Création de la Maison du Tourisme en 2000 (ancien Syndicat d'initiative)
      - Engagement d'un directeur en 2001
      - Déménagement vers de nouveaux locaux en 2003
      - Actions marketing : Carte de Waterloo, Guide des restaurants, Création du site Internet trilingue, Mise en place d'un agenda touristique, Création d'une banque d'images, sacs promotionnels
      - Expositions d'artistes au sein de la Maison du Tourisme
      - Co-organisation des Boucles Impériales à Waterloo (parcours familiaux à vélo) avec l'Adeps
      - Soutien aux formations en informatique et en langue du personnel
      - Evaluation annuelle du personnel
      - Coordination des possibilités de logement à Waterloo (Chambres d'hôtes, hôtels)
      - Participation à la réflexion Signalétique Touristique en Brabant wallon
      - Installation d'un Cybercafé touristique
      - Création du Musée de Waterloo au sein de la Maison du Tourisme
      - Coordination des Maisons du Tourisme du Brabant wallon.
      - Organisation annuelle du concert de Noël à Waterloo avec plus de 300 chanteurs et 600 spectateurs



## Expériences ICT

### RESPONSABLE COMMERCIAL (FR, NL, AN)

SIEMENS IT Solutions & Services s.a. (JANVIER 2008 - JUIN 2008) [www.it-solutions.siemens.com](http://www.it-solutions.siemens.com)

Un des plus grands fournisseurs de solutions et services IT à l'échelle internationale qui occupe 43 000 personnes.

- Contacts direct clientèle, prospection
- Rédaction des offres de service

### CHEF DE PROJET – AUDITEUR - ACCOUNT MANAGER (FR, NL, AN)

TIETOENATOR s.a. (SEPTEMBRE 2002 - DECEMBRE 2007) [www.tieto.com](http://www.tieto.com)

Société scandinave de service informatique - 15.000 personnes dont 50 en Belgique.

- Responsable Commercial (2006 - 2007) secteur privé et administrations publiques
- Clients: Commission Européenne, FEDICT, SPF Economie, SMALS, Telenet, KPN, UPM, Geopress.
- Contacts direct clientèle, Rédactions des offres
  
- Chef de Projet d'Assurance Qualité (de 2002 à 2006)
- Mise en place d'un système de gestion des compétences
- Planification des formations nécessaires en interne en adéquation avec les requêtes potentielles des clients
- Planification des ressources disponibles par projet
- Maintenance d'un planning de tous les projets
- Mise en place d'un audit interne
- Audits Qualité de sociétés externes (en Belgique et Grèce)

### CHEF DE PROJET (FR, NL, AN)

TRADEWARE s.a. (DECEMBRE 2000 - JUILLET 2002) [www.ssctech.com](http://www.ssctech.com)

PME de 35 personnes. Développement informatique de solutions intégrées permettant la connexion aux systèmes informatiques des bourses (ex : Euronext).

- Gestion de différents clients: Dexia, BBL-ING, Deutsche Bank.
- Pré-études des demandes des clients,
- Planification des différentes livraisons en accord avec l'équipe de développement
- Suivi de la livraison et service après-vente du produit
- Mise en place d'un système qualité adapté à une PME
- Gestion et amélioration de la documentation pour les clients

### INGÉNIEUR QUALITÉ (FR, AN)

S.W.I.F.T. s.c. (NOVEMBRE 97 – DECEMBRE 2000) [www.swift.com](http://www.swift.com)

Société coopérative de fourniture de liaisons sécurisées, via un échange standardisé de messages entre 7500 institutions financières réparties dans 200 pays.

### CONSULTANT HELP DESK (FR, AN)

ON SITE s.a. (FEVRIER 97 - Novembre 97) [www.dataflow.be](http://www.dataflow.be)

Société de consultants informatiques, devenue Ausy Benelux.

- Support téléphonique sur une application informatique
- Gestion des changements et problèmes rapportés sur l'application

### CONSULTANT INFORMATIQUE

ON SITE s.a. (AOUT 96 - FEVRIER 97) [www.dataflow.be](http://www.dataflow.be)

Société de consultants informatiques, devenue Ausy Benelux.

- Analyste - Programmeur pour AT&T – ISTEEL
- Développement d'une application pour l'administration des douanes hollandaises

### ANALYSTE – PROGRAMMEUR

ZETES TECHNOLOGIES s.a. (MARS 96 - AOUT 96) [www.zetes.com](http://www.zetes.com)

PME de création, développement et implémentation d'identification via code à barres.

- Analyste – Programmeur dans une équipe de 6 personnes.

### SALES SUPPORT

PROMODEFI (SEPTEMBRE 95 – DECEMBRE 95) [www.promodefi.be](http://www.promodefi.be)

PME active dans le Field marketing.

## Evenementiel

- 1999 - Création d'une soirée de Nouvel An au Hall Omnisports de Waterloo  
Recherche de sponsors, Campagne de publicité, Encadrement logistique, Financement
- Succès : 800 personnes en 1999, 1200 personnes l'année suivante



## Cursus scolaire

ISC St Louis – *Sciences Politique Appliquées* - Cours du soir (1999-2000)

I.P.L. (Institut Paul Lambin) - *Graduat en informatique* (1992-1995)

E.C.A.M. *Ingénieur Industriel* - Première et deuxième candidatures (1988-1992)

## Formations complémentaires

- « Conseiller en Mobilité - CeM » à la Région wallonne – DGO 4 en 2013-2014
- « Diverses formations » à l'UVCW depuis 2006.
- « Sales coaching » - 2007 - Foxroad
- « Néerlandais » - 2005 – 2006 - Cefora
- « Prince 2 – Foundation & Practitioner » – 2005 - B2B
- « Psychologie du Client », « Marketing : Prospection », « Marketing : Rédaction d'une offre », « Créativité commerciale », « Vente pour commerciaux externes » - 2005 - Cefora
- « DSQI ISO 9001:2000 » – 2004 – ICHEC Enterprises
- « CMMI introduction » – 2003 – Satyam
- « Presentation skills », « Gestion de Projets » - 2003 – Cefora
- « The art of Project Management » - 1999 – SWIFT
- « HR/Interview Skills » - 1999 - SWIFT

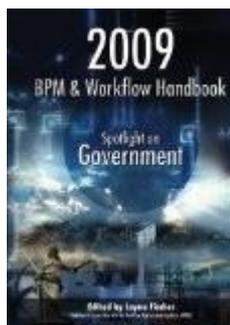
## Merites

Agoria : E-Gov Awards 2007 pour W@tson l'agent virtuel de Waterloo.



Microsoft Local and Regional Government Award: e-City Solution 2008

## Publications



Cet ouvrage de plus de 300 pages est annuellement publié en association avec le WfMC (The Workflow Management Coalition), l'organisme américain de normalisation des processus.

Cosignature d'un article d'une dizaine de pages avec la HES-SO Valais pour son projet de cyberadministration «eCH-BPM Starterkit» qu'elle conduit dans le cadre d'un mandat confié par la Confédération et la ville de Waterloo, pionnière en matière de cyberadministration.

[www.ti-informatique.com/logiciels/workflow-handbook.html](http://www.ti-informatique.com/logiciels/workflow-handbook.html)

## Conférences

- Présentation de la stratégie IT de la commune de Waterloo lors de différents séminaires (FR et EN) en Belgique et à l'étranger (Portugal, Suisse)

## Scoutisme (1982 – 1999)

- Scoutisme depuis 1982
- Animateur d'unité scoutie à Waterloo jusqu'en 1999
- Coordination et gestion des activités de 120 jeunes de 6 à 18 ans
- Mise en place et promotion de formations pour les animateurs de sections

## **Sports**

- Tennis, Natation

## **Hobbies**

- Photo : réalisation d'un livre sur Waterloo, en cours.
- Création de la « Waterloo Friends Connection »

## **Connections**

[www.linkedin.com/in/tumelaire](http://www.linkedin.com/in/tumelaire) et [facebook.com/cedric.tumelaire](https://facebook.com/cedric.tumelaire)

## **Contacts privilégiés**



AWT – Agence Wallonne des Télécommunications [www.awt.be](http://www.awt.be)



Belgacom [www.belgacom.be](http://www.belgacom.be)



Microsoft Belgique [www.microsoft.be](http://www.microsoft.be)



Union des Villes et Communes de Wallonie [www.uvcw.be](http://www.uvcw.be)